

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Aviko (ili Aviko B.V.) smatra važnim zaštitu privatnosti i podataka kupaca i posetilaca koji dobijaju informacije putem veb sajta. Stoga je Aviko preduzeo neophodne organizacione i tehničke zaštitne mere za zaštitu vaših ličnih podataka i pridržava se zahteva zakonodavstva o zaštiti ličnih podataka. Svi podaci koje Aviko prikuplja za pružanje naših proizvoda ili usluga obrađuju se u skladu sa Opštom uredbom o zaštiti podataka, koja je uvedena u zakonodavstvo EU 25. maja 2018. godine.

U našoj Politici privatnosti želimo da vam jasno stavimo do znanja koje lične podatke Aviko obrađuje i šta se dešava s tim podacima. Ova Politika privatnosti se odnosi na svu obradu vaših ličnih podataka od strane Avika ili u njegovo ime i pruža informacije o našoj politici privatnosti i tehničkim i organizacionim bezbednosnim merama koje preduzimamo u vezi sa ličnim podacima koje možemo prikupiti kada koristite Aviko veb sajtove ili kada kontaktirate Aviko. Možemo povremeno menjati ovu Politiku privatnosti. Svaku izmenu objavljujemo na ovom veb sajtu, pa vas molimo da ih redovno proveravate za najnoviju verziju naše Politike privatnosti.

## 1. Koje lične podatke prikupljamo?

Tokom vašeg korišćenja Aviko veb sajtova možemo prikupiti različite lične podatke od vas. Ove informacije možete dati, na primer, ako se prijavite na Aviko bilten, kada popunjavate obrazac za pritužbe, kada šaljete zahtev za povratni poziv ili kada nas kontaktirate iz drugog razloga. Podaci generisani vašim korišćenjem veb sajta mogu se takođe automatski prikupljati.

Lični podaci koje možemo prikupiti od vas uključuju: vaše ime, (mobilni) broj telefona, e-mail adresu, ulicu, broj kuće, poštanski broj, mesto, poslovne podatke (kao što su vaša pozicija, poslodavac ili kontakt podaci vašeg poslodavca, ili ime i mesto vašeg veletrgovca), interese ili preferencije koje možete navesti, kao i informacije o vašem posetu veb sajtu (kao što su provajder, tip pretraživača, stranice otvorene na veb sajtu, vreme posete). Takođe možemo dobiti određene lične podatke od vas putem kolačića. Kolačići su tekstualne datoteke koje pretraživač "pamti" i čuva na vašem računaru na zahtev veb sajta. Uz pomoć kolačića, koji deluje kao pomoć za pamćenje, veb sajt može zapamtiti određene informacije kako ne bi morale ponovo da se unose.

Ovaj veb sajt koristi Google Analytics, servis za analizu veb saobraćaja koji pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analytics koristi "kolačiće", koji su tekstualne datoteke smeštene na vašem računaru, kako bi pomogao veb sajtu da analizira kako korisnici koriste sajt. Informacije generisane kolačićem o vašem korišćenju veb sajta obično se prenose i čuvaju na Google-ovim serverima u Sjedinjenim Američkim Državama. U okviru država članica EU ili u drugim državama članicama Evropskog ekonomskog prostora, Google će skratiti vašu IP adresu pre prenosa, ukoliko je anonimizacija IP adrese aktivirana na ovom veb sajtu.

Samo u izuzetnim slučajevima vaša puna IP adresa biće prenetu Google serveru u SAD-u i tamo skraćena. Google će koristiti ove informacije u svrhu evaluacije vašeg korišćenja veb sajta, sastavljanja izveštaja o aktivnosti veb sajta za operatera veb sajta i pružanja drugih usluga za operatera veb sajta u vezi sa aktivnostima veb sajta i korišćenjem interneta. Google neće povezivati IP adresu vašeg pretraživača, prenetu u svrhe Google Analytics-a, sa bilo kojim drugim podacima koje poseduje Google.

Možete odbiti korišćenje kolačića izborom odgovarajućih postavki u vašem pretraživaču; međutim, imajte na umu da, ako to uradite, možda nećete moći da koristite punu funkcionalnost ovog veb sajta. Pored toga, možete sprečiti prikupljanje podataka generisanih kolačićem o vašem korišćenju veb sajta (uključujući vašu IP adresu) i njihovo obrađivanje od strane Google-a preuzimanjem i instaliranjem dodatka za pretraživač koji je dostupan na ovom linku (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

## **2. Zašto prikupljamo vaše lične podatke?**

Glavni razlog za prikupljanje vaših ličnih podataka su uobičajene poslovne prakse Avika. Takođe možemo koristiti vaše lične podatke za prodaju naših proizvoda i pružanje naših usluga, uključujući finansijsku obradu. Vaše podatke možemo koristiti i za pružanje informacija i održavanje našeg odnosa s vama. Vaši podaci mogu se takođe koristiti za interne analize posetilaca kako bismo dodatno optimizovali veb sajt. Vaši lični podaci mogu biti potrebni i za naše unutrašnje administrativne svrhe, revizije računovodstva i usklađivanje sa zakonskim obavezama. Vaši lični podaci će se koristiti samo u svrhe koje su pomenute i opisane iznad ili za svrhe koje su sa njima kompatibilne. Aviko prikuplja vaše lične podatke ili na osnovu vašeg pristanka, ili zato što su podaci neophodni za zaključenje ugovora, ili zbog razumnog interesa navedenog u ovoj Politici privatnosti, ili zato što je zakonski obavezan da to učini.

## **3. Ko ima pristup vašim ličnim podacima?**

Vaši podaci će se koristiti samo u meri koja je neophodna i to isključivo za ili u ime Avika od strane zaposlenih ili drugih lica koje je Aviko odredio. To uključuje osoblje iz svih grupnih kompanija ili eksternih strana, ukoliko ove strane obrađuju podatke u ime Avika u svrhe koje je Aviko naveo. Aviko zahteva od ovih eksternih strana da preduzmu iste stroge bezbednosne mere koje je sam preduzeo za zaštitu vaših ličnih podataka. U meri u kojoj se vaši lični podaci prenose van Evropskog ekonomskog prostora ("EEA"), ispunjeni su pravni zahtevi za takav prenos podataka. Osim u slučaju pružanja vaših ličnih podataka navedenim stranama, Aviko neće deliti vaše lične podatke sa trećim stranama osim ako je to neophodno za ispunjenje njegovih zakonskih obaveza.

## **4. Kako štitimo vaše lične podatke?**

Aviko kontinuirano preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione bezbednosne mere kako bi zaštitio vaše lične podatke od neovlašćenog pristupa, gubitka, brisanja, otkrivanja i nepravilne upotrebe, kao i kako bi pratio tačnost i integritet vaših ličnih podataka. Ove mere se redovno ocenjuju i ažuriraju kada je to neophodno.

## **5. Koliko dugo zadržavamo vaše lične podatke?**

Aviko će zadržati vaše lične podatke samo onoliko dugo koliko je neophodno za svrhe navedene u ovoj Politici privatnosti. Ako Aviko obrađuje lične podatke na osnovu vašeg pristanka, uvek možete povući taj pristanak. Podaci koje nam pružate u cilju dobijanja informacija od nas koriste se samo jednom kako bismo ispunili vaš zahtev za informacijama. U statističke svrhe, Aviko može čuvati vaše lične podatke duže nego što je strogo neophodno, ali će preduzeti dodatne tehničke i organizacione mere kako bi osigurao princip minimizacije podataka.

## **6. Kako možete ostvariti svoja prava?**

Ako imate pitanja o obradi vaših ličnih podataka od strane Avika ili ako želite da pregledate svoje lične podatke koje je Aviko obradio, ili da ih obrišete, ispravite ili promenite, ili ako želite da se usprotivite obradi ili da pozovete svoje pravo na ograničenje obrade, možete kontaktirati Aviko putem kontakt forme na Aviko veb sajtu. U načelu, Aviko će odgovoriti na vaš zahtev u roku od mesec dana.

Ako imate pritužbu na obradu ličnih podataka od strane Avika ili u njegovo ime, možete podneti pritužbu Holandskoj agenciji za zaštitu podataka.

## **7. Korišćenje kolačića**

Aviko koristi kolačiće prilikom pružanja svojih usluga. To je mala, jednostavna datoteka sa podacima koja se ili čuva na hard disku vašeg računara ili u sesiji vašeg pretraživača. U našoj izjavi o kolačićima možete pročitati sve o korišćenju kolačića od strane Avika.

## **8. Linkovi ka drugim veb sajtovima**

Naš veb sajt sadrži linkove ka veb sajtovima grupnih kompanija, kao i linkove ka veb sajtovima koji nisu u vlasništvu Avika. Veb sajtovi grupnih kompanija mogu sadržati različite, specifične uslove i pravila o privatnosti. Pored toga, eksterni veb sajtovi koji nisu u vlasništvu Avika mogu koristiti različita pravila o privatnosti. Vaša je odgovornost da obratite pažnju i proverite ovo pre nego što pružite informacije ovim veb sajtovima. Aviko nije odgovoran za pravila o privatnosti koja važe na spoljnim veb sajtovima.

## **9. Izmene i kontakt podaci**

Važno je da budete obavešteni o svim izmenama politike privatnosti i bezbednosti informacija Avika. Ove izmene objavljujemo na ovoj stranici. Ako izmenimo ovu politiku, obavestićemo vas putem hiperlinkova.

Kontakt:  
Aviko B.V.  
Postbus 8  
7220 AA Steenderen (The Netherlands)  
Email: [GDPR@aviko.com](mailto:GDPR@aviko.com)

## **ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI**

Veb sajt Aviko B.V. je namenjen isključivo pružanju opštih informacija o našim proizvodima i uslugama. Bilo koja objašnjenja ili saveti na Aviko veb sajtu su opšte prirode i ne treba ih smatrati objašnjenjem ili savetom u vezi sa konkretnom situacijom ili problemom. Iako je tokom pripreme informacija na Aviko veb sajtu učinjena najveća pažnja i Aviko B.V. nastoji da pruži informacije koje su što potpunije, Aviko B.V. ne može garantovati da su ove informacije tačne i/ili ostaju tačne. Informacije se redovno ažuriraju, a Aviko zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izvrši izmene, sa trenutnim učinkom i bez prethodnog obaveštenja.

Posetioci veb sajta Aviko B.V. stoga nemaju pravo da polažu bilo kakva prava na osnovu informacija objavljenih na ovom veb sajtu. Aviko B.V. ne može biti odgovoran na bilo koji način za bilo kakvu štetu koja može proizaći, direktno ili indirektno, iz korišćenja ovog veb sajta ili iz nemogućnosti korišćenja informacija koje je Aviko B.V. objavio na ovom veb sajtu. Niti jedan deo ovog veb sajta ne može se reprodukovati, čuvati u automatizovanoj bazi podataka i/ili javno dostupiti u bilo kom obliku ili na bilo koji način, bilo elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili bilo kojim drugim sredstvom, bez prethodne izričite pisane dozvole Aviko B.V.

Iako Aviko B.V. nastoji da osigura da njegov veb sajt bude kontinuirano dostupan, Aviko B.V. ne može biti odgovoran za bilo kakve posledice, u bilo kojem obliku, proizašle iz činjenice da je njegov veb sajt nedostupan iz bilo kog razloga i u bilo kojem trenutku, bez obzira na trajanje. Veb sajt može biti privremeno ili trajno zatvoren bez prethodnog obaveštenja. Sva prava zadržana. Svako ko pristupa veb sajtu Aviko B.V. smatra se da je prihvatio uslove navedene iznad.

# IZJAVA O KOLAČIĆIMA

Aviko koristi kolačiće na ovoj veb stranici. Ova izjava o kolačićima se odnosi na sve kolačiće koje ova kompanija koristi.

## Šta je kolačić?

Kolačić je mala datoteka koja se čuva na vašem hard disku ili u memoriji vašeg uređaja (kao što je računar) kada posetite našu veb stranicu. Informacije u ovoj datoteci sadrže podatke koji olakšavaju vašu sledeću posetu našoj veb stranici. Na primer, ova datoteka čuva informacije o vašim odabranim podešavanjima, tako da će ona biti ista kada se vratite na našu veb stranicu. Kolačići ne mogu oštetiti vaš uređaj, niti datoteke na njemu.

## Dozvola za korišćenje kolačića

Potrebna nam je vaša saglasnost za korišćenje određenih kolačića. Tražimo vašu saglasnost putem obaveštenja o kolačićima. Kada posetite našu veb stranicu, bićete obavešteni da prihvatite (to nije obavezno) ili odbijete postavljanje kolačića. Želimo da naglasimo da možete povući svoju saglasnost u bilo kojem trenutku.

## Koje kolačiće koristimo?

Koristimo sledeće tipove kolačića:

### Funkcionalni kolačići

Ovi kolačići omogućavaju bolju funkcionalnost veb stranice i čine je korisnički prijatnijom. Na primer, čuvamo vaše podatke za prijavu, zapamćujemo vaša omiljena podešavanja ili ono što ste stavili u svoju korpu za kupovinu. Za korišćenje ovih kolačića nije potrebna dozvola.

### Analitički kolačići

Analitički kolačići obezbeđuju da se svaki put kada posetite veb stranicu generiše anonimni kolačić. Ovi kolačići prepoznaju da li ste već posetili stranicu ili ne. Samo prilikom prve posete kreira se kolačić, a prilikom sledećih poseta koristi se već postojeći kolačić. Analitički kolačić je tu samo u statičke svrhe. Možemo prikupljati sledeće podatke:

- broj jedinstvenih posetilaca
- koliko često korisnici posećuju veb stranicu
- koje stranice na veb stranici posetioci gledaju
- koliko dugo posetilac ostaje na određenoj stranici
- na kojoj stranici posetilac napušta veb stranicu

### Koristimo sledeće analitičke kolačiće:

#### Google Analytics

Koristimo Google Analytics za beleženje podataka o posetiocima. Da bi merio informacije, Google postavlja kolačić na veb stranicu. Informacije, kao što su lokacija, operativni sistem i pretraživač, se maksimalno anonimizuju. Podaci prikupljeni putem Google Analytics će se čuvati i obrađivati od strane Google-a. Ovi podaci se čuvaju na serverima u Sjedinjenim Američkim Državama. Politika privatnosti [Google](#) dodatno opisuje posledice. Analiziramo podatke u Google Analytics-u kako bismo poboljšali veb stranicu.

### Kolačići povezani sa društvenim mrežama

Dugmići za društvene mreže na našoj veb stranici su obezbeđeni od strane samih društvenih mreža. Ova dugmad postavljaju kolačiće koji prikupljaju informacije, kao što su kolačići za praćenje koji prate vaše ponašanje na internetu. Pročitajte izjave o privatnosti društvenih mreža kako biste saznali šta rade sa prikupljenim informacijama. Koristimo sledeće kolačiće društvenih mreža:

- YouTube. Pročitajte izjavu o privatnosti YouTube-a.
- Instagram. Pročitajte izjavu o privatnosti Instagrama.
- Facebook. Pročitajte izjavu o privatnosti Facebook-a.

### **Blokiranje i brisanje kolačića**

Možete lako blokirati i obrisati kolačiće u bilo kojem trenutku putem vašeg internet pretraživača. Takođe možete postaviti vaš internet pretraživač da vam pošalje obaveštenje kada se postavi kolačić. Moguće je takođe podesiti pretraživač na način da određeni kolačići više ne mogu biti postavljeni. Za ove opcije, proverite funkciju pomoći vašeg pretraživača. Ako obrišete kolačiće u vašem pretraživaču, to može uticati na funkcionisanje ove veb stranice.